

CATALOGUE FORMATIONS 2026

Qualiopi 
processus certifié
■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification Qualiopi a été délivrée au titre
de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



NEOSOCIAL



La formation est un outil majeur pour les professionnels du secteur social et médico-social.

Elle offre une opportunité de maintenir et de développer ses compétences pour répondre au mieux aux **attentes et besoins** des personnes accompagnées.

Elle offre aussi un pas de côté dans le parcours professionnel, propice au partage et à l'échange.

Nos formations sont animées par des **professionnels de terrain, experts des thématiques** proposées. Pour autant les apprenants sont invités à être acteurs de leurs apprentissages.

NEOSOCIAL vous accompagne également dans vos **projets sur-mesure**, en mettant à votre disposition des compétences de conseil, d'audit et d'ingénierie pour répondre à vos attentes et besoins.

Et notre **certification QUALIOPI** vous offre garantie d'un accompagnement de qualité, mais aussi possibilité d'élargir les sources de financements de vos actions.



Programmes de formations

Sensibilisation au(x) handicap(s)	1
Le projet personnalisé	2
Accompagner une personne en fin de vie à domicile	3
Gestion de conflits	4
Le repérage de la personne isolée	5
Soutien aux aidants et aux personnes accompagnées	6
Personnes âgées et personnes en situation de handicap : Contexte et pratiques professionnelles	7
Premiers secours en santé mentale : Module « standard »	8
Sensibilisation à l'autisme	9
Sensibilisation à l'autisme : Niveau 2	10
Vie affective et sexuelle de la personne en situation de handicap	11
Vie affective et sexuelle de la personne âgée	12
Sensibilisation à l'identité de genre	13
Manager en service d'aide à domicile	14
Communication alternative et augmentée	15

Programmes de formations

L'éthique dans les pratiques professionnelles	16
Facile A Lire et à Comprendre (FALC)	17
Respect de la vie affective intime et sexuelle des personnes accueillies ou accompagnées	18
Les écrits professionnels : Observer, Communiquer, Écrire	19
Maladie Alzheimer et maladies apparentées au quotidien	20
La place de l'intervenante dans le lien social et le temps de garde	21
Toucher et massage bien être	22
Analyses des pratiques professionnelles	23
Transmissions ciblées	24
Gestes et postures : Accompagnement à la mobilité physique	25
Mieux accompagner les PA et PH avec l'approche Montessori	26
La sexualité et la vie intime des enfants et adolescents en situation de handicap	27
La sexualité et la vie intime des enfants et adolescents en situation de handicap	28

PROGRAMME DE FORMATION

Sensibilisation au(x) handicap(s)

PUBLIC CONCERNE

Professionnels
intervenant en ESSMS

INTERVENANT

Formateur spécialiste du
secteur médico-social

DUREE

2 jours
14h

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Être capable d'appréhender le contexte du handicap en France
- Identifier et comprendre les différents types de handicap
- Partager ses expériences de travail avec des personnes en situation de handicap
- Améliorer sa communication avec la personne, les aidants et son entourage.
- Favoriser un accompagnement adapté au domicile d'une personne en situation de handicap

CONTENU

Contexte

- Histoire du handicap
- Loi 2002 et 2005
- Société inclusive

Concepts

- Autodétermination
- Pair-aidance
- Mesures de protection
- Cartographie du secteur

Les différentes formes de handicap

- Le handicap mental (ou déficience intellectuelle)
- Le handicap auditif
- Le handicap visuel
- Le handicap moteur
- L'autisme et troubles envahissants du développement
- Le handicap psychique
- Les autres formes de handicap

La formalisation du projet

- Réseau et partenariat
- Les écrits
- Communication alternative et augmentée

PROGRAMME DE FORMATION

Le projet personnalisé

PUBLIC CONCERNE
Professionnels
intervenant en ESSMS

INTERVENANT
Formateur spécialiste du
secteur médico-social

DUREE
1 jour
Ou
2 jours

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Repérer les éléments clefs permettant de définir un projet personnalisé
- Définir et formaliser des objectifs clairs et mesurables
- Définir et mettre en œuvre des actions pertinentes visant à atteindre les objectifs fixés
- Proposer et diffuser le projet personnalisé aux parties prenantes
- Réaliser une évaluation de l'efficacité du projet personnalisé

CONTENU

Les principes de base

- Le cadre légal
- La place du projet personnalisé dans les outils de la loi 2002-2
- Le projet personnalisé au regard des bonnes pratiques professionnelles

La notion de coordination de parcours

- Les étapes et les personnes mobilisables lors de la construction d'un projet personnalisé
- les personnes ressources (personne accompagnée, proche, partenaire, tuteur ...)

L'évaluation

- La place de la co évaluation
- Les étapes et les personnes mobilisables lors de la construction d'un projet personnalisé
- Identifier les informations pertinentes en fonction de la situation de la personne (niveau de dépendance, typologie de handicap...)
- Recueillir les données lors d'une évaluation

La formalisation du projet

- Définir des objectifs clairs et mesurables
- Mettre en place des actions visant à atteindre les objectifs fixés
- Validation du projet personnalisé
- Évaluer l'efficacité d'un projet personnalisé



PROGRAMME DE FORMATION

Accompagner une personne en fin de vie à domicile

PUBLIC CONCERNE

Professionnels
intervenant dans une
structure médico-sociale

INTERVENANT

Formatrice, ex infirmière en
soins palliatifs

DUREE

1 journée
7h00

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les situations d'accompagnement des personnes en fin de vie
- Adopter un comportement professionnel dans le respect de la personne et de soi-même
- Développer des capacités d'écoute, d'observation et d'accompagnement pour une relation d'aide avec la personne et ses proches
- Analyser et améliorer sa pratique professionnelle
- Partager ses expériences et méthodes de travail

CONTENU

La mort, le deuil et l'accompagnement de la personne et de sa famille :

- Le cycle de la vie
- La mort dans notre société (rites funéraires et aspects religieux)
- Les étapes de la fin de vie (dénégation, révolte, marchandage, déprime et acceptation : Modèle de Kübler-Ross)
- Le deuil et le travail de deuil

L'accompagnement de la personne et de son entourage :

- Définition de l'accompagnement de fin de vie
- Les besoins des personnes en fin de vie (besoins physiques, physiologiques, psychologiques et affectifs sociaux, culturels, spirituels...)
- La relation, la communication et le soutien de la personne (la relation d'aide, la place du verbal et du non-verbal dans la communication)
- L'accompagnement des personnes en deuil

L'intervenant(e) à domicile:

- La place de l'intervenant à domicile au sein de l'équipe pluridisciplinaire et le rôle de chacun
- Les notions législatives, soins palliatifs et démarche éthique
- Le vécu des intervenants (relation à la mort, relation avec l'entourage...)
- La notion d'épuisement professionnel



PROGRAMME DE FORMATION

Gestion de conflits

PUBLIC CONCERNE

Professionnels
intervenant dans une
structure médico-sociale

INTERVENANT

Formateur manager et cadre
de structures médico-sociale

DUREE

1 journées
7h00

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre l'évolution de la structure familiale et de la dynamique familiale sur la triangulation accompagnant / usager / famille
- Appréhender la notion de conflit et connaître ses mécanismes de fonctionnement et ses modalités d'expression.
- Adapter sa réaction en fonction des situations conflictuelles et développer une démarche d'anticipation afin de limiter le risque d'apparition d'un conflit
- Être en mesure de faire face à l'agressivité
- Partager ses expériences et méthodes de travail

CONTENU

L'évolution de la structure et de la dynamique familiale

- L'impact de la maladie ou d'une dépendance sur la dynamique familiale
- Adopter les bonnes attitudes pour faire face à l'agressivité
- La triangulation accompagnant / usager / famille
- Les conséquences des différentes dynamiques familiales sur cette triangulation

La notion de conflit et ses mécanismes de fonctionnement :

- Précision des notions relatives aux conflits
- Les différentes formes de conflits
- L'identification des mécanismes d'apparition des conflits

La gestion des différentes situations conflictuelles et les modalités de afin de limiter le risque d'apparition d'un conflit :

- Réflexion et identification des 5 types de réactions face aux conflits (à partir du modèle Thomas Kilmann)
- Les moyens de faire face efficacement à une situation conflictuelle
- Les éléments afin de limiter le risque d'apparition d'un conflit avec les familles.

La gestion de l'agressivité :

- L'identification des éléments déclencheurs de l'agressivité
- Le développement d'une démarche de compréhension de l'agressivité
- Communication verbale et non verbale à favoriser
- La méthode DESC comme outil de réaction face à l'agressivité



PROGRAMME DE FORMATION

Le repérage de la personne isolée

PUBLIC CONCERNE

Professionnels intervenants
en SAAD, SAVS,
SAMSAH...

INTERVENANT

Formateur spécialisé du
secteur médico-social

DUREE

2h30

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Connaître le cadre légal de l'accompagnement d'un SAAD
- Identifier les signes d'isolement chez les personnes âgées
- Évaluer la situation et mettre en place un plan d'action
- Communiquer de manière empathique et respectueuse
- Partager ses expériences et méthodes de travail

CONTENU

Références réglementaires et recommandations

- Connaître les droits des personnes âgées ou en situation de handicap
- Confidentialité et respect de la vie privée
- Signalement en cas de maltraitance ou de danger

Renforcer le repérage des situations de fragilité des usagers

- Harmoniser les modalités de repérage
- Identifier les personnes, les organismes ressources susceptibles de repérer les situations de fragilité
- Travailler à la centralisation et à un circuit de remontée de terrain vers les personnes référentes

Prévenir la fragilité à domicile

- Mettre en œuvre des solutions ou des outils de prévention et de prise en charge pour lutter contre l'isolement et les risques de chutes et de dénutrition
- Éviter les ruptures de prise en charge des personnes
- Identifier des personnes ressources et/ou des dispositifs de prise en charge sur lesquels s'appuyer

Encourager le lien social et la solidarité

- Promouvoir l'engagement et la fidélisation de bénévoles au sein des associations
- Soutenir et développer le partenariat
- Développer les actions ayant pour objectif le maintien du lien social



PROGRAMME DE FORMATION

Soutien aux aidants et aux personnes accompagnées

PUBLIC CONCERNE

Professionnels
intervenant dans une
structure médico-sociale /
bénévoles

INTERVENANTE

Formatrice spécialisée du
secteur social et médico-social

DUREE

1 journée
7 heures

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre la réalité et le vécu des proches et aidants naturels, leurs difficultés, leur quotidien et les risques encourus.
- Comprendre les enjeux relationnels dans la relation aidant/aidé pour mieux accompagner les situations notamment les plus complexes.
- Identifier les rôles et apports spécifiques des proches aidants, de la personne accompagnée et des professionnels.
- Repérer les acteurs-ressources du territoire pour soutenir les aidants.
- Comprendre les recommandations en vigueur et réfléchir ensemble à l'amélioration des pratiques
- Partager ses expériences et méthodes de travail

CONTENU

Comprendre la réalité du quotidien des aidés et des aidants

- Repérer si les notions de base sont
connues par la présentation de quelques définitions générales

Connaitre la typologie aidés/aidants

- Evaluer si les différents types d'aidants sont repérés dans la pratique pro quotidienne

Comprendre la responsabilité des aidants

- Rappeler le haut niveau de responsabilité des aidants y compris des aidants professionnels, encourager à l'expression des difficultés connues sur le terrain

La notion de risques endossés par les aidants

- Rappeler les RPS, repérer ensembles les risques encourus notamment les risques "invisibles" (charge mentale, fatigue nerveuse...)

Echanger sur le quotidien des aidants

- Permettre un temps de partage d'expérience sur le vécu de terrain en lien avec des apports théoriques et prendre appui sur ces expériences pour prendre de la hauteur, se détacher de la complexité de la prise en charge quotidienne pour repérer les situations dans leur globalité

Analyser la relation aidants/aidés : dimensions et défis

- En partant d'expériences vécues par les participants, analyser plus finement les enjeux relationnels entre aidants et aidés, repérer la complexité de la place tant de l'aidé que de l'aidant, pour encourager à une grande bienveillance et au non jugement (valeurs fondamentales des métiers du social)

Repérer les besoins des aidants

- Amener les participants à aller au delà de leur quotidien, en repérant les difficultés majeures des aidants familiaux et leur rôle dans l'accompagnement et le soutien de ces derniers en tant qu'aidants professionnels

Repérage des difficultés

- Apporter des éléments théoriques, pratiques et efficaces pour le repérage des situations complexes

Recommandations HAS

- Rappeler au cadre légal et aux obligations en tant que professionnel de toujours faire progresser notre pratique professionnelle

Repérage des difficultés

- Apporter des éléments théoriques, pratiques et efficaces pour le repérage des situations complexes



PROGRAMME DE FORMATION

Personnes âgées et personnes en situation de handicap : Contexte et pratiques professionnelles

PUBLIC CONCERNE

Professionnels
intervenants dans une
structure médico-sociale

INTERVENANT

Formateur professionnel du
secteur médico-social

DUREE

2 journées
14h00

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Être capable d'appréhender le contexte du handicap en France
- Identifier et comprendre les différents types de handicap
- Améliorer sa communication avec la personne et son entourage
- Favoriser un accompagnement adapté au domicile d'une personne en situation de handicap
- Maîtriser les aspects réglementaires et éthiques liés à l'intervention auprès des personnes âgées
- Comprendre les processus du vieillissement et ses impacts physiques, psychologiques et sociaux sur la personne âgée
- Développer des compétences pour mieux accompagner les personnes âgées et son entourage
- Favoriser un accompagnement adapté au domicile d'une personne en situation de handicap

CONTENU

JOUR 1

Contexte

- Histoire du handicap
- Lois 2002, 2005 et 2022
- Société inclusive
- Concepts
- L'évaluation: GEVA

Les différentes formes de handicap

- Le handicap mental (ou déficience intellectuelle)
- Le handicap auditif
- Le handicap visuel
- Le handicap moteur
- L'autisme et troubles envahissants du développement
- Le handicap psychique

La communication

- Les fondamentaux de la communication
- Communication alternative et augmentée

Des pratiques professionnelles adaptées

- Savoir-faire et savoir-être à privilégier
- Accéder à une posture professionnelle (écoute, juste niveau d'empathie, etc.)
- Réseau et partenariat



PROGRAMME DE FORMATION

Personnes âgées et personnes en situation de handicap : Contexte et pratiques professionnelles (suite)

PUBLIC CONCERNE

Professionnels
intervenant dans une
structure médico-sociale

INTERVENANT

Formateur professionnel du
secteur médico-social

DUREE

2 journées
14h00

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Être capable d'appréhender le contexte du handicap en France
- Identifier et comprendre les différents types de handicap
- Améliorer sa communication avec la personne et son entourage
- Favoriser un accompagnement adapté au domicile d'une personne en situation de handicap
- Maîtriser les aspects réglementaires et éthiques liés à l'intervention auprès des personnes âgées
- Comprendre les processus du vieillissement et ses impacts physiques, psychologiques et sociaux sur la personne âgée
- Développer des compétences pour mieux accompagner les personnes âgées et son entourage
- Favoriser un accompagnement adapté au domicile d'une personne en situation de handicap

CONTENU

JOUR 2

Contexte

- Histoire et concept du vieillissement en France
- Loi de 1975, 1997, 2002, 2015 et 2022
- Concepts
- L'évaluation: AGGIR

Les pathologies du vieillissement

- Troubles neurodégénératifs : Alzheimer, Parkinson...
- Troubles cardi-vasculaires
- Troubles de la vision
- Troubles de l'audition
- Troubles cognitifs
- Troubles moteurs
- Troubles psychiques en lien avec le vieillissement

La communication

- Les fondamentaux de la communication
- Communication alternative et augmentée

Des pratiques professionnelles adaptées

- Savoir-faire et savoir-être à privilégier
- Accéder à une posture professionnelle (écoute, juste niveau d'empathie, etc.)
- Réseau et partenariat



PROGRAMME DE FORMATION

PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE

Module « Standard »

PUBLIC CONCERNE

Professionnels du
secteur médico-social

INTERVENANT

Formateur accrédité par
PSSM France

DUREE

2 jours
14 heures

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale
- Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information adaptée
- Mieux faire face aux comportements agressifs

CONTENU

Grâce au plan d'action le secouriste sera à même d'approcher une personne qui subit un début ou une détérioration des troubles psychiques ou qui vit une crise de Santé Mentale.

Les troubles de la Santé Mentale les plus courants :

- Le trouble de la dépression,
- Le trouble de l'anxiété,
- Le trouble psychotique,
- Le trouble lié aux addictions.

Les manifestations d'une crise en Santé Mentale :

- les pensées et comportements suicidaires,
- les attaques de panique,
- les comportements consécutifs à des événements traumatiques,
- les états sévères de psychose,
- les comportements agressifs liés aux effets concomitants à l'utilisation de l'alcool et/ou de substances toxiques.



PROGRAMME DE FORMATION

Sensibilisation à l'autisme

PUBLIC CONCERNE

Professionnels
intervenants en ESSMS

INTERVENANT

Formatrice spécialisée et
diplômée de la thématique

DUREE

2 jours

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Connaître les spécificités du fonctionnement cognitif
- Comprendre les principes de la communication
- Analyser un comportement problème
- Connaître des outils d'accompagnement
- Partager ses expériences et méthodes de travail

CONTENU

Cadre théorique :

- Rappel sur l'autisme : origine, symptômes, types de TSA
- Théorie de l'esprit
- Anomalies sensorielles
- Fonctions exécutives
- Intérêt restreint
- Définition d'un trouble du comportement
- Théorie de l'iceberg

La communication :

- La fonction de la communication
- Communication verbale et non verbale

Méthodes :

- Programme TEACCH
- PECS MAKATHON
- Principe ABA



PROGRAMME DE FORMATION

Sensibilisation à l'autisme : Niveau 2

PUBLIC CONCERNE

Professionnels
intervenant dans une
structure médico-sociale

INTERVENANT

Formatrice spécialisée du
secteur médico-social

DUREE

2 jours
14h00

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre et analyser un comportement défi
- Proposer des objectifs et un protocole d'action ; et l'évaluer
- Savoir mettre en place des guidances pour une stratégie d'apprentissage
- Estomper ses guidances pour favoriser l'autonomie
- Partager ses expériences et méthodes de travail

CONTENU

- Rappel sur le niveau 1: origine TSA, spécificité cognitive et sensoriel, comportement...
- Les grilles d'analyse du comportement
- Choisir une stratégie d'apprentissage (protocole d'action)
- Les différentes guidances et l'estompage
- Qu'est ce que la QVD ?
- Loi de 2002 .2 et loi de 2005
- Recommandations de bonnes pratiques , ANESM et HAS
- Comment définir des objectifs opérationnels et généraux / Séraphin PH
- ABA TEACH
- La place de la famille
- l'autodétermination
- l'expertise parentale et familiale et le savoir expérientiel .
- Travail sur des situations concrètes



PROGRAMME DE FORMATION

Vie affective et sexuelle de la personne en situation de handicap

PUBLIC CONCERNE

Professionnels
intervenants en ESSMS

INTERVENANT

Formatrice spécialisée et
diplômée de la thématique

DUREE

1 jour
Ou
2 jours

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Démystifier la sexualité en structure médico-sociale
- Compréhension de la sexualité de la personne en situation de handicap
- Rapport handicap / consentement
- Promotion du respect de la dignité et des droits
- Mettre en place une dynamique institutionnelle
- Partager ses expériences et méthodes de travail

CONTENU

Références réglementaires et recommandations

- La sexualité: un droit, ce que disent les textes

La question de la sexualité en établissement médico-social

- Sexualité de personne en situation de handicap, tabou dans notre société
- Freins liés à la sexualité
- Handicap et consentement
- Questionnement éthique, différence entre l'éthique et la morale

La posture et les pratiques professionnelles

- Comment favoriser l'intimité
- La communication autour de la sexualité



PROGRAMME DE FORMATION

Vie affective et sexuelle de la personne âgée

PUBLIC CONCERNE
Professionnels
intervenants en ESSMS

INTERVENANT
Formatrice spécialisée
Professionnelle du secteur
médico-social

DUREE
2 jours
(format 1 jour possible)

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Travailler sur les représentations individuelles et collectives
- Réfléchir à la posture professionnelle et à l'autonomie des personnes
- Aborder les lois et réfléchir à l'implication dans les pratiques professionnelles.
- Pouvoir gérer un évènement indésirable
- Recevoir la parole et d'orienter les personnes concernant la vie affective et sexuelle
- Partager ses expériences et méthodes de travail

CONTENU

- Cadre réglementaire lié à la sexualité et à la vie affective et intime
- Définition des notions d'intimité et de vie privée
- Définition de la santé sexuelle
- Réflexion sur les bonnes pratiques professionnelles
- La notion de consentement
- L'impact des situations de vieillissement de handicap ou d'incapacité
- Différences : Orientation sexuelle, pratiques sexuelles, vie affective...
- Outils facilitant l'expression des personnes
- Protocole interne traitement des événements indésirables



NEOSOCIAL

PROGRAMME DE FORMATION

Sensibilisation à l'identité de genre

PUBLIC CONCERNE

Professionnels
intervenants dans une
structure médico-
sociale

INTERVENANT

Formatrice experte autour
des questions de la vie
Intime affective et sexuelle.

DUREE

1 journée
7h00

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Travailler sur les représentations individuelles et collectives concernant le genre , l'identité de genre et les sexualités
- Appréhender les situations de vulnérabilité des personnes LGBTQIA+ (intimidations, violences , sphère familiale rejetante) + ajout d'autres situations de vulnérabilité (handicap , précarité)
- Accueillir , écouter , orienter et être dans une posture de non normativité
- Partager ses expériences et méthodes de travail

CONTENU

- Construction sociale de la notion de genre , représentations associées
- Distinctions nécessaires: aspect biologiques, identité de genre, expression du genre et orientation sexuelle
- L'influence de l'environnement
- Les conséquences psychiques de la stigmatisation, du vécu discriminant de l'exclusion familiale ou sociétale
- La confrontation avec nos représentations
- L'auto-identification et l'auto-détermination
- Le cadre législatif



PROGRAMME DE FORMATION

Manager en service d'aide à domicile

PUBLIC CONCERNE

Professionnels cadre ou
coordinateur de SAAD

INTERVENANT

Professionnel du secteur
médico-social

DUREE

4 jours théorie

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Réfléchir à la posture professionnelle et à l'autonomie des personnes
- Acquérir des bases de management en SAAD
- Communiquer avec les différentes parties-prenantes
- Maîtriser la notion de projet et de parcours
- Réfléchir sur les notions de positionnement professionnel
- Aborder les lois et réfléchir à l'implication dans les pratiques professionnelles.
- Partager ses expériences et méthodes de travail

CONTENU

Bases

- Contexte et actualité médico-sociale
- Les contours administratifs et légaux
- Culture autour de l'évolution du secteur

Jour 1 : Management :

- La gestion d'équipe dans un contexte d'aide à domicile
- Leadership adapté aux spécificités du secteur social
- Résolution de conflits et gestion des situations délicates
- Optimisation des ressources et planification opérationnelle

Jour 2 : Communication

- Communication interne et externe dans le contexte des services d'aide à domicile
- Techniques de communication avec les usagers et les familles
- Communication et compétences relationnelles

Jour 3 : Gestion de parcours et de projet pour les usagers

- La coordination de parcours et de projet
- Élaboration de plans d'accompagnement personnalisés
- Suivi et évaluation des projets des usagers
- Coordination avec des services et professionnels partenaires

Jour 4 : Positionnement professionnel

- Éthique et déontologie dans le secteur médico-social
- Gestion des responsabilités et prises de décision
- Développement personnel et gestion du stress



PROGRAMME DE FORMATION

Communication alternative et augmentée

PUBLIC CONCERNE
Professionnels
intervenant en ESSMS

INTERVENANT
Formatrice orthophoniste
Spécialisée des CAA

DUREE
1 jours
Ou
2 jours

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Appréhender les particularités des personnes présentant un déficit de communication verbale
- Connaître pour comprendre les troubles de communication réceptives et expressives
- Adapter sa posture et son accompagnement
- Acquérir des connaissances sur le fonctionnement perceptif et la communication verbale et non verbale
- Découvrir les outils de communication alternatifs et augmentatifs
- Mettre en œuvre des stratégies éducatives adaptées
- Partager ses expériences et méthodes de travail

CONTENU

- Le droit à la communication
- Recommandations HAS
- Les particularités sensorielles chez une personne en situation de handicap
- Langage et communication
- Les techniques et outils visuels : MAKATON, ABA, TEACCH et autres techniques et outils
- Création d'outils opérationnels en lien avec le contexte de la structure



PROGRAMME DE FORMATION

L'éthique dans les pratiques professionnelles

PUBLIC CONCERNE

Professionnels du
secteur médico-social

INTERVENANT

Formateur/trice
spécialisé(e) du secteur

DUREE

1 journée
7h00

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les enjeux d'une réflexion éthique
- Identifier des concepts centraux dans la démarche éthique : autonomie, dignité, respect, justice...
- Connaître les différents outils à disposition (RBPP HAS)
- Valoriser les points d'appui/leviers d'une démarche éthique : questionnement, débat, prise en compte du point de vue de la personne accompagnée
- Se situer dans une démarche réflexive sur les pratiques professionnelles en s'appuyant sur des situations vécues

CONTENU

L'éthique, approche théorique et mise en pratique

- Réflexion individuelle et collective sur l'éthique dans sa pratique quotidienne
- Clarification de l'éthique et la différence avec d'autres concepts (déontologie, morale, bonnes pratiques) en lien avec la RBPP (Recommandation de bonnes pratiques professionnelles) de la HAS (Haute Autorité de Santé)
- Présentation des critères d'évaluation de la HAS dans le domaine de l'éthique
- Réflexion collective sur l'identification des points forts et des points d'amélioration en fonction de ces critères

La construction d'une démarche éthique

- Place de la personne accompagnée dans la réflexion éthique
- Les lieux et places de la démarche éthique : la mise en place d'un comité éthique ?
- Réflexion collective en sous-groupe sur des cas pratiques rencontrés au sein de la structure, quelles réponses dans le cadre de questionnements éthiques
- Présentation des travaux de groupe pour un échange collectif



PROGRAMME DE FORMATION

Facile A Lire et à Comprendre (FALC)

PUBLIC CONCERNE

Professionnels
Intervenants en ESSMS
Usagers d'ESSMS

INTERVENANT

Formateur professionnel du
secteur médico-social

DUREE

2 jours

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre l'importance de l'accessibilité des documents
- Apprendre à sélectionner l'information essentielle
- Rédiger des documents en suivant la méthode FALC
- Mettre en page un document
- Savoir animer un groupe FALC
- Partager ses expériences et méthodes de travail

CONTENU

- Rappel du contexte et des règles européennes du FALC
- Sensibiliser l'environnement à la méthode pour favoriser la participation et l'engagement des personnes en situation de handicap.
- Méthodologie de projet autour de la création ou transcription de documents FALC
- Coordonner la démarche FALC dans son établissement ou son service
- Constituer et animer un groupe de création ou de transcription de documents FALC

ORGANISATION

- Formation Action = rédaction et validation de documents en FALC lors de la formation
- Projection vers un atelier FALC propre à la structure
- Participation d'usagers des services à la formation afin de travailler de manière collaborative avec les professionnels



PROGRAMME DE FORMATION

**Respect de la vie affective intime et sexuelle
des personnes accueillies ou accompagnées.**

PUBLIC CONCERNE

Professionnels
intervenants dans une
structure médico-sociale

INTERVENANT

Formatrice spécialisée du
secteur médico-social

DUREE

2 jours
14h00

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Travailler sur les représentations individuelles et collectives concernant la Vie affective , intime et sexuelle des personnes
- Réfléchir à la posture professionnelle et à l'autonomie des personnes
- Aborder les lois et réfléchir à l'implication dans les pratiques professionnelles.
- Pouvoir gérer un évènement indésirable
- Recevoir la parole et d'orienter les personnes concernant la vie affective et sexuelle
- Partager ses expériences et méthodes de travail

CONTENU

- Définition des notions d'intimité et de vie privée
- Définition de la santé sexuelle
- Réflexion sur les bonnes pratiques
- Impact des situations de vieillissement de handicap ou d'incapacité
- Différences : Orientation sexuelle, pratiques sexuelles, vie affective.
- Outils facilitant l'expression des personnes
- Protocole interne de traitement des événements indésirables
- Cadre réglementaire lié à la sexualité et à la vie affective et intime



PROGRAMME DE FORMATION

**Les écrits professionnels :
Observer, Communiquer, Écrire**

PUBLIC CONCERNE

Professionnels
intervenant dans une
structure médico-sociale

INTERVENANT

Formatrice spécialisée du
secteur médico-social

DUREE

2 jours
14h00

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les techniques d'expression et de communication écrite dans le cadre de la rédaction professionnelle
- Développer une meilleure efficacité avec vos écrits professionnels
- Appréhender une méthodologie pour valoriser et perfectionner votre communication écrite
- Partager ses expériences et méthodes de travail

CONTENU

Les bases

- Les mécanismes de perception
- Les émotions au service de la relation

Les règles de partage des informations

- Le respect de la vie privée, de la vie intime des personnes

L'observation

- Les conditions d'une observation construite

L'écoute active

- L'art des questions ouvertes
- La reformulation
- Le contrat
- Le projet

Rédaction claire

- Compréhensible
- Structurer les différents types d'écrits

La communication Non violente au Service de l'écrit.



PROGRAMME DE FORMATION

Maladie Alzheimer et maladies apparentées au quotidien

PUBLIC CONCERNE

Professionnels
intervenant dans une
structure médico-sociale

INTERVENANT

Formatrice infirmière en
EHPAD et cadre (EHPAD et
structures PH)

DUREE

2 journée
14h00

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Utiliser des connaissances fondamentales et pratiques sur les maladies neuro-cognitives
- Repérer ce que la maladie fait vivre à la personne malade afin d'ajuster son approche
- Proposer des réponses appropriées aux demandes et expressions comportementales des personnes malades.
- Partager ses expériences et méthodes de travail

COMPETENCES VISEES

1er jour :

- Échange et déconstruction sur les représentations / difficultés via photolangage
- Apport théorique sur les différentes pathologies : définition, diagnostic, traitement, pronostic (plus ou moins poussé en fonction du public)
- Brainstorming sur identification des troubles du comportement
- Catégorisation des troubles en collectif, définitions des troubles existants

2e jour

- A partir des troubles identifiés J1 : travail en 2 groupes sur identification des facilitateurs de l'accompagnement, partage d'expériences
- Apport des différentes approches : validation, Montessori, Humanitude
- Pistes de réflexions sur mise en pratique dans son quotidien



PROGRAMME DE FORMATION

La place de l'intervenante dans le lien social et le temps de garde

PUBLIC CONCERNE

Professionnels
intervenants dans une
structure médico-sociale

INTERVENANT

Formatrice spécialisée du
secteur médico-social

DUREE

1 journée
7h00

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Donner du sens à son action
- Adapter sa communication
- Animer un temps de garde
- Partager ses expériences et méthodes de travail

CONTENU

- Le cadre légal
- La participation de la personne
- La définition des objectifs de travail
 1. Ne pas confondre autonomie et solitude
 2. Associer temps de garde et lien social
- Les atteintes cognitives dues à l'âge ou au handicap
- Les troubles de la communication et de la parole
- Les outils et médium à favoriser



PROGRAMME DE FORMATION

Toucher et massage bien être

PUBLIC CONCERNE
Professionnels
intervenant dans une
structure médico-sociale

INTERVENANT
Formatrice socio-
esthéticienne, diplômée et
pratiquante en massage bien-
être

DUREE
2 journées
14h00

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Prendre conscience de l'importance du toucher dans la relation soignant/soigné
- Connaître le langage du corps pour l'aider à s'apaiser et à se relâcher
- Savoir créer un environnement relaxant qui favorise le bien-être
- Apprendre les gestes pratiques : les techniques (posture, écoute, accompagnement, respiration, ...), le bien-être, les gestes de massage, le toucher-massage de confort
- Savoir intégrer le toucher-massage dans les soins quotidiens
- Partager ses expériences et méthodes de travail

CONTENU

JOUR 1

- Le toucher et ses différentes approches
- Massage bien-être : différentes techniques ; effets physiques et psychiques ; limites et contre-indications
- Approche du toucher massage bien être
- Ergonomie « La Bascule du Corps »
- Techniques de base :
 - Prise de contact / Respiration
 - Massage bien-être habillé
 - Relaxinésie
 - Technique de la serviette
 - Massage bien-être des deux pieds
 - Bercement contact ...

JOUR 2

- Le langage du corps
- Le toucher massage bien-être : intégration dans l'accompagnement quotidien
- Protocoles massages bien-être des mains, des pieds, de la tête, du dos et du ventre
- Protocoles massages bien-être des mains, des pieds, de la tête, du dos et du ventre



PROGRAMME DE FORMATION

Analyses des pratiques professionnelles

PUBLIC CONCERNE

Professionnels
intervenants dans une
structure médico-sociale

INTERVENANT

Professionnels cadres de
structures médico-sociales /
formateurs

DUREE

Session de 3 heures

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Mettre à jour les pratiques professionnelles nécessitant une relecture collective.
- Mutualiser et développer les savoirs, savoir-faire et savoir-être de l'équipe.
- Développer la coopération et renforcer la cohérence des pratiques au sein de l'équipe.
- Apprendre et développer des stratégies collectives de réflexion et de créativité en matière d'interventions.
- Partager ses expériences et méthodes de travail

CONTENU

Améliorer la qualité des interventions :

- Encourager la réflexivité et l'analyse critique des situations rencontrées.
- Favoriser la mutualisation des savoirs et des expériences entre intervenant(e)s.
- Développer des outils et des méthodes d'intervention plus efficaces.
- Identifier et prévenir les risques professionnels.
- Mieux gérer les conflits et les situations difficiles avec les personnes accompagnées, les aidants et les partenaires.
- Favoriser l'expression des émotions et des difficultés rencontrées.

Renforcer la bientraitance des personnes accompagnées :

- Améliorer la communication et la relation avec les personnes accompagnées et leurs familles.
- Mieux prendre en compte les besoins et les attentes des personnes accompagnées.
- Individualiser les interventions et respecter les rythmes et les capacités de chacun.
- Garantir la confidentialité et le respect des droits des personnes accompagnées.

Développer les compétences professionnelles des intervenantes :

- Actualiser les connaissances et les compétences techniques des intervenantes.
- Favoriser l'acquisition de nouvelles compétences, notamment en matière de communication, de gestion du stress et de travail en équipe.
- Encourager l'autonomie et la prise de décision des intervenantes.
- Favoriser la coordination des interventions avec les autres professionnels du secteur médico-social



PROGRAMME DE FORMATION

Transmissions ciblées

PUBLIC CONCERNE

Professionnels
intervenant dans une
structure médico-sociale

INTERVENANT

Formateur spécialiste du
secteur médico-social

DUREE

7 heures
1 jour

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre le caractère essentiel des transmissions et en particulier des transmissions ciblées
- Renforcer la qualité, la lisibilité, l'exhaustivité des écrits professionnels dans le cadre des transmissions quotidiennes
- Améliorer la communication entre les différents acteurs pour assurer la continuité des soins et d'accompagnement dans une logique commune
- Garantir une traçabilité des soins et de l'information conforme aux exigences réglementaires et légales

CONTENU

- Définition, règles éthiques et cadre juridique des transmissions ciblées
- Comprendre les règles générales des transmissions des informations en interne et en externe
- Transmissions écrites : objectifs et critères
- Transmissions écrites ciblées : définition – caractéristiques – méthodologie
- Corrélation entre transmissions et secret professionnel partagé



PROGRAMME DE FORMATION

**Gestes et postures :
Accompagnement à la mobilité physique**

PUBLIC CONCERNE

Professionnels
intervenants dans une
structure médico-sociale

INTERVENANT

Formateur spécialiste du
secteur médico-social

DUREE

14 heures
2 jours

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Appréhender les techniques pour faciliter le confort de la personne en situation de dépendance physique lors des manutentions
- Apprendre les techniques gestuelles appropriées pour améliorer les conditions de travail
- Analyser les situations à risque et d'aménager en fonction les postes de travail

CONTENU

Le confort de la personne dépendante lors des manutentions

- Notions d'anatomie, de physiologie et de pathologie permettant de comprendre comment déplacer avec un maximum de confort les personnes dépendantes
- Prendre conscience de la mobilité corporelle
- Acquérir des principes généraux de la manutention
- Préserver son dos au quotidien

Formation aux techniques gestuelles

- Maintenir l'aspect thérapeutique lors des déplacements des personnes dépendantes
- Le salarié et son poste de travail : prévenir les accidents du travail et les maladies professionnelles
- Application en fonction des différentes situations
- Organiser son espace de travail

Analyse des situations et aménagement des postes de travail

- Analyse de l'activité
- Analyse des postes de travail
- Recherche de solutions



PROGRAMME DE FORMATION

MIEUX ACCOMPAGNER LES PA ET PH

AVEC L'APPROCHE MONTESSORI

PUBLIC CONCERNE

Professionnels en
accompagnement direct des
personnes.

INTERVENANT

Formateur spécialisé du
secteur médico-social

DUREE

2 journées
14h00

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Mémoriser les concepts clé de l'approche Montessori
- Identifier la fonction du comportement
- Mettre en œuvre un accompagnement centré sur la personne
- Appliquer les principes Montessori dans l'accompagnement proposé
- Adapter sa posture d'accompagnant selon les principes Montessori

CONTENU

1^{er} Phase : Mémoriser les concepts clés de l'approche Montessori

Présentation de Maria Montessori

Pédagogie Montessori

Concepts clé (association image concept)

2^{ème} Phase : Préciser les impacts du handicap et des troubles cognitifs sur la vie quotidienne des personnes

Handicaps

Troubles cognitifs et neuro cognitifs

Impacts sur le quotidien des personnes

3^{ème} Phase : Reconnaître la dimension du comportement

Définition

Influence de l'environnement sur le comportement

Fonctions des comportements problème

4^{ème} Phase : Pratiquer un accompagnement centré sur la personne

Montessori appliquée au vieillissement et au handicap: histoire et objectifs

Préalables à l'accompagnement

Besoins universels et individuels : Respect, dignité, libre choix, participation, stimulation

Compétences, capacités et intérêts

5^{ème} Phase : Appliquer les principes Montessori dans l'accompagnement proposé

Posture facilitatrice

Guidances

Aménagement de l'environnement

Stimulation autour d'activités



PROGRAMME DE FORMATION

La sexualité et la vie intime des enfants et adolescents en situation de handicap

PUBLIC CONCERNE

Professionnels
intervenant dans une
structure médico-sociale

INTERVENANT

Formatrice spécialisée du
secteur médico-social

DUREE

3,5 jours : 24,5h
+ 1,5 jours (rédaction)

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Mieux comprendre la sexualité humaine , sa complexité.
- Pouvoir parler de sexualité et interroger ses représentations
- Permettre aux professionnels de s'exprimer sur leur vécu et leurs freins face à ces sujets.
- Favoriser la possibilité pour les personnes accueillies de vivre une sexualité, une vie intime et affective.
- Apporter des réponses aux besoins des professionnels.
- Prendre en compte la place des familles et savoir les accompagner .
- Penser un projet favorisant la possibilité de vivre et de construire sa vie affective intime et sexuelle .
- Penser l'accessibilité de ce projet aux bénéficiaires et aux familles. (FALC , vidéo , réunion)

CONTENU

LA DIVERSITÉ DES CONCEPTS INTÉGRÉS DANS LA NOTION DE SEXUALITÉ :

- Présentation de la dimension bio-psycho-sociale de l'individu
- Aspects biologiques / psychologiques et sociaux

SEXUALITÉ ET MINORITE

- Le développement psychoaffectif chez l'enfant / le tout petit , l'enfant , l'âge de la puberté , l'adolescence
- la construction des notions d'intimité et de consentement
- La démarche de réduction des risques

PROGRAMME DE FORMATION

La sexualité et la vie intime des enfants et adolescents en situation de handicap

CONTENU (suite)

LA SEXUALITÉ DES ENFANTS ET ADOLESCENTS EN SITUATION DE HANDICAP

- Les représentations de la sexualité des personnes handicapées : un tabou de notre société ?
- Les représentations face au handicap
- Réflexion autour de la place du bénéficiaire
- Quels outils pour favoriser l'éducation à la sexualité et permettre la parole et le recueil du consentement

LE CADRE LÉGAL ET LA SEXUALITÉ

- Loi sur la sexualité
- Loi de 2002.2 et loi du 11 février 2005

FAVORISER L'INTIMITÉ ET LA SEXUALITÉ

- Respecter la vie intime et la favoriser
- Travailler la juste distance professionnelle et oser et savoir parler
- Les troubles cognitifs et la sexualité
- Les informations préoccupantes ou les événements indésirables

LA SEXUALITÉ DES ENFANTS ET ADOLESCENTS ET LA RELATION AVEC LES FAMILLES

- Comprendre la réaction des familles
- Savoir les accompagner
- Recueil et construction du projet

METHODOLOGIE

- Apports théoriques
- Etude de cas
- Partage et retour d'expérience

PRE-REQUIS

- Être professionnel intervenant dans un établissement ou un service médico-social

ACCES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Les locaux mis à disposition par le client sont accessibles aux PMR
- La formation peut être adaptée aux différents types de handicap sur demande (FALC, audio, rythme des apprentissages...) – nous contacter

MODALITES D'EVALUATION

- Questionnaire pré et post formation
- Quizz

LES « PLUS »

- Confidentialité des situations exposées par les professionnels
- Exercices de mises en pratiques

LIEU

- Formation sur le site du client.
- Adresse à préciser avant la réalisation pour vérifier les conditions

TARIF et DELAIS D'ACCES

- Nous contacter
- Frais de déplacement et de repas à la charge du client

CONTACT

Nicolas DASSIE
Tel : 06 62 01 54 77
Mail :

contact@neosocial.org
www.neosocial.org

N° SIRET
98354476800010
N° Déclaration activité
75640579464



Renseignements sur
www.neosocial.org
contact@neosocial.org
Tel : 06-62-01-54-77



La certification qualité a été délivrée au titre
de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION